

困ったときは

Meleteシステムの楽曲登録（所有アルバム カタログ番号の入力 等）をはじめとした、特に多いお問い合わせをまとめています。

【ご注意】

こちらは『Meleteシステムご利用マニュアル』P.31から抜粋しています。
操作方法や詳細は各項目に記載のページ数をご参照の上、マニュアルにてご確認ください。
※マニュアルはMeleteシステム内の「ヘルプ」からご確認ください。

◆楽曲登録ができない！

(所有アルバム カタログ番号入力画面で「指定された楽曲バージョンの商品は見つかりませんでした」というエラーが出る等)

原因	対処
お持ちのアルバムはISUMで申請可能ですか？	申請可能なアルバムはMeleteシステムで表示されているものです。 楽曲を検索→選択後、所有アルバム選択ページに表示されているアルバムをご準備ください。(P.8) ※「購入する」のリンク先からご購入いただけます。 ※申請可能アルバムはISUMオフィシャルサイトの楽曲データベースでもご確認ください。
所有アルバム選択ページでお持ちのアルバムと異なるものを選んでいませんか？	同じアルバム名が複数表示されている場合、アルバム名横の「2枚組」等の表記やトラック数などで判別し、お持ちのアルバムと同じものを選択してください。(P.8) ※アルバム名や「購入する」をクリックし、リンク先のCD販売サイトで判別していただくことが可能です。 ※お持ちのCDが一覧にない場合は、専用フォームよりCDリクエストをお送りください。
カタログ番号を全角で入力していませんか？	ハイフンを含め全て半角で入力してください。(P.9)
CDケースの背表紙や裏面に記載されているカタログ番号を入力していませんか？	CDの場合は、 盤面(ディスク表面) に記載のカタログ番号を入力してください。(P.9) 配信音源の場合は、登録可能楽曲一覧(P.8)もしくはISUMオフィシャルサイトの楽曲データベースより申請可能アルバム一覧に表示されているカタログ番号(規格品番)を入力してください。(P.9)

◆楽曲が見つからない！

原因	対処
ご希望の楽曲はISUMで申請可能な楽曲ですか？	当機構で楽曲の利用申請が可能なものは「楽曲登録」もしくは、フッターメニューの「楽曲一覧」に表示されているものです。 表示されていない場合はISUMオフィシャルサイトよりリクエストをお送りください。 ※ISUM楽曲データベースでも申請可能な楽曲の検索が可能です。
楽曲を探しているページは合っていますか？	「登録楽曲一覧」には、貴社で楽曲の登録を行ったものしか表示されません。 当機構で利用できる楽曲の検索は「楽曲登録」もしくは、フッターメニューの「楽曲一覧」でご確認ください。

◆お客様へ納品後にコピー(焼き増し)を依頼されたけど、どうしたらいいの？

コピー分についてもお手続きが必要です。

お手続き方法はこちらをご確認ください。・・・P.14～P.15