

# 困ったときは

Meleteシステムの楽曲登録（CDカタログ番号の登録）をはじめとした、特に多いお問い合わせをまとめています。

## 【ご注意】

こちらは『Meleteシステムご利用マニュアル』P.30から抜粋しています。

操作方法や詳細は各項目に記載のページ数をご参考の上、マニュアルにてご確認ください。

※Meleteシステムご利用マニュアルは、Meleteシステム内の「ヘルプ」からご確認くださいませ。

## ●楽曲登録ができない！

（所有アルバムCDカタログ番号入力画面で「**指定された楽曲バージョンの商品は見つかりませんでした**」というエラーが出る）

原因	対処
お持ちのCDはISUMで申請可能なCDですか？	申請可能なCDはMeleteシステムで表示されているものです。 楽曲を検索→選択後、所有アルバム選択ページに表示されているCDをご準備ください。(P.8) ※「購入する」のリンク先からCDをご購入いただけます。 ※申請可能なCDはISUM楽曲データベースでもご確認くださいませ。
所有アルバム選択ページでお持ちのCDと異なるものを選んでいませんか？	同じアルバム名のCDが複数表示されている場合、アルバム名横の「2枚組」等の表記やトラック数などで判別し、お持ちのCDと同じものを選択してください。(P.8) ※アルバム名や「購入する」をクリックし、リンク先のCD販売サイトで判別していただくことが可能です。 ※お手持ちのCDが一覧にない場合は当機構までお問い合わせください。
CDカタログ番号を全角で入力していませんか？	ハイフンを含め全て半角で入力してください。(P.9)
CDケースの背表紙や裏面に記載されているカタログ番号を入力していませんか？	お持ちのCDの盤面に記載されているカタログ番号をご入力ください。(P.9)

## ●楽曲が見つからない！

原因	対処
ご希望の楽曲はISUMで申請可能な楽曲ですか？	当機構で楽曲の利用申請が可能なものは「楽曲登録」もしくは、フッターメニューの「楽曲一覧」に表示されているものです。 表示されていない場合はISUMオフィシャルサイトよりリクエストをお送りください。 ※ISUM楽曲データベースでも申請可能な楽曲の検索が可能です。
楽曲を探しているページは合っていますか？	「登録楽曲一覧」には、貴社で楽曲の登録を行ったものしか表示されません。 当機構で利用できる楽曲の検索は「楽曲登録」もしくは、フッターメニューの「楽曲一覧」でご確認ください。

## ●お客様へ納品後にコピー(焼き増し)を依頼されたけど、どうしたらいいの？

コピー分についてもお手続きが必要です。

お手続き方法はこちらをご確認ください。・・・P.14～P.15

## ●「音楽著作物使用料額のご通知」が届いたけど、どうしたらいいの？

ご請求書ではありませんので、通知に記載されている金額は振り込まないでください。

詳細はこちらをご確認ください。・・・P.20